

תקנון הזמנת שירות eco2 עד הבית

תקנון משפטי זה מסדיר את היחסים המשפטיים והמסחריים בין חברת טמבור בע"מ ח.פ. 520038613 (להלן: "החברה" או "טמבור") בין המזמין (להלן: "המזמין") עבור הזמנת שירות eco2 עד הבית ובכלל זה שירות ייעוץ עד הבית (להלן: "שירות eco2 עד הבית" ו- "שירות ייעוץ עד הבית", בהתאמה) באמצעות אתר האינטרנט <https://eco2home.tambour.co.il/> ו/או על ידי מוקד המומחים של טמבור בטלפון *6477 בכפוף לכללי תקנון זה.

האמור בתקנון זה בלשון זכר נאמר מטעמי נוחיות בלבד, אולם מתייחס לנשים ולגברים כאחד.

1. כללי

1.1. הסכם זה הינו מסמך משפטי בין החברה למזמין, אנא קרא אותו בעיון רב טרם הזמנת השירות.

2. הזמנת השירות

2.1. שירות eco2 עד הבית: השירות יינתן בימים א' – ה' בין השעות 08:00-17:00 ובמקרים חריגים ביומי ו' בין השעות 08:00 – 13:00, למעט ערבי חג וחגים.

2.2. שירות יועצי צבע: השירות יינתן בימים א' – ה' בין השעות 08:00-17:00, ו' – 08:00 – 13:00, למעט ערבי חג וחגים.

2.3. שעות שירות ייעוץ עד הבית ושירות eco2 עד הבית יקבעו בין הצבע מטעם טמבור ו/או היועץ למזמין. תיתכן סטייה של עד שעתיים ממועד שעת הייעוץ ו/או שעות פגישה, שלא תהווה הפרה של הוראות התקנון.

2.4. קביעת מועדי השירות יקבעו על ידי המזמין וטמבור, לאחר תחילת ביצוע העבודה, יקבעו שעות ביצוע השירות על ידי הצבע בשיתוף עם המזמין.

2.5. השירות שניתן במסגרת מתן "שירות eco2 עד הבית" ו"ייעוץ עד הבית" מוענק בתחומי מדינת ישראל באזורים מסוימים בלבד, שיוגדרו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה (להלן: "אזורי השירות"). על מנת לברר האם מען מסוים נמצא במסגרת אזורי השירות, ניתן לפנות למוקד המומחים של טמבור בטלפון *6477 לשם בירור.

2.6. השירות יינתן על ידי צבעים ו/או יועצי צבע של החברה ו/או מטעם החברה (להלן: "הצבע", "היועץ" ו/או "היועצים").

3. התמורה ואופן ביצוע התשלום

3.1. עלות ייעוץ צבע הינו 350 ₪ כולל מע"מ עבור פגישת ייעוץ בת שעה אחת.

3.2. כל שעת ייעוץ נוספת או חלק ממנה תחויב באופן יחסי, וזאת כאשר עלות עבור רבע שעה הינה 87.5 ₪ כולל מע"מ.

3.3. ככל שהמזמין יזמין את שירות eco2 עד הבית, תקווז עלות ייעוץ הצבע בגובה של עד 350 ₪, מעלות שירות eco2 עד הבית. ככל שהמזמין לא יזמין את שירות eco2 עד הבית, יישא המזמין בעלות הייעוץ.

3.4. התשלום יתבצע בסיום פגישת הייעוץ באמצעות כרטיס אשראי מסוג ויזה / ישראלכרט ו/או ביט, הלינק לתשלום ישלח ליועצת הצבע. חשבונית עבור השירות תשלח במייל לכתובת המייל שנמסרה על ידי המזמין על ידי החברה בתוך 48 שעות ממועד אישור העסקה.

- 3.5. לאחר פגישת הייעוץ, יקבל המזמין הודעה עם אפשרויות לתיאום הגעה של צבע לבית הלקוח לצורך קבלת הצעת מחיר לביצוע שירות eco2 עד הבית.
- 3.6. לאחר ביקור הצבע תישלח למזמין הצעת מחיר דיגיטלית לחתימתו.
- 3.7. ככל שהמזמין יאשר את ביצוע העבודה, באמצעות חתימה על הצעת מחיר דיגיטלית, יישלח סמס עם מועדים אפשריים לביצוע עבודת הצביעה ובנוסף, שירות הלקוחות של טמבור ייצור קשר עם המזמין על מנת לקחת ממנו פרטי אשראי לביטחון.
- 3.8. מובהר כי אספקת השירותים תתבצע בכפוף לאישור אמצעי התשלום ע"י חברת האשראי.
- 3.9. טמבור תאשר ללקוח עד 8 תשלומים ללא ריבית
- 3.10. בתום ביצוע העבודה, יאשר המזמין בטופס המצורף כנספח לתקנון זה את ביצוע העבודה לשביעות רצונו.
- 3.11. עלות העבודה תשולם על ידי המזמין לחברה בדרך של אשראי או ביט, באמצעות לינק שיישלח למזמין בתום ביצוע העבודה. לאחר ביצוע התשלום יודיע המזמין לצבע כי התשלום בוצע ולאחר אישור כאמור, הצבע יעזוב את דירת המזמין.
- 3.12. המזמין מתחייב כי כלל התמורה שנקבעה בהצעת המחיר ואושרה על ידו תשולם לטמבור במועד אישור העבודה. ככל שלמזמין תהיה דרישה כלשהי עליו להעבירה לטמבור במישרין באמצעות מוקד המומחים עוד טרם לאישור ביצוע העבודה.
- 3.13. למען הסר ספק, ככל שהמזמין לא יבצע תשלום במועד אישור העבודה, יקבל המזמין התראה באמצעות SMS כי ככל שלא יבצע על ידו תשלום בתוך 48 שעות לאחר מועד אישור העבודה על ידי המזמין ו/או על ידי המפקח מטעם החברה כי העבודה בוצעה כנדרש, כרטיס האשראי שהושאר כבטוחה יחויב על ידי החברה. ככל שהמזמין לא יעביר תשלום במהלך תקופה זו, תחייב החברה את כרטיס האשראי של הלקוח בתוך 48 שעות לאחר אישור ביצוע העבודה ו/או לאחר אישור המפקח מטעם החברה כי העבודה בוצעה כנדרש.
- 3.14. לאחר חיוב המזמין, תופק עבור המזמין חשבונית עסקה או חשבונית מס ממוחשבת. המזמין מאשר בזאת כי הוא מסכים למשלוח החשבונית באמצעות אפליקציה ו/או בדואר אלקטרוני.
- 4. התחייבויות המזמין**
- 4.1. תוקף תנאי השימוש המפורטים במסגרת תקנון זה הינו כחווה משפטי לכל דבר וענין, ומהווה הבסיס המשפטי היחיד בין טמבור לבין המזמין בקשר עם השימוש בשירות.
- 4.2. המזמין מצהיר בזאת כי קרא בעיון את התקנון, וכי הינו מסכים לכל הוראות ותנאי תקנון זה ללא יוצא מן הכלל, וכי לא תהיה למזמין ו/או למי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או טענה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד טמבור ו/או מי מטעמה בקשר עם תנאי השימוש המפורטים במסגרת תקנון זה ו/או לתחולתו על המזמין. ככל שהמזמין אינו מסכים לתנאי השימוש במפורטים בתקנון זה ו/או שאינו מרוצה מהמידע המופיע באתר, הינו נדרש שלא להזמין את השירות.
- 4.3. מובהר כי המזמין מתחייב להיות בבית במועד התחלת הצביעה ובמועד קבלת העבודה לצורך אישור ביצוע העבודה.

4.4. המזמין מתחייב כי לא יהיו בבית בעת ביצוע הצביעה ילדים קטינים ללא השגחה של מבוגר. ככל שהמזמין יפר הוראה זו, הצבע לא יוכל לבצע את עבודתו ויאלץ להפסיק את ביצוע העבודה. ככל שהמזמין יבחר שלא להיות בבית בעת מתן השירות, המזמין עושה זאת על אחריותו המלאה ולא יוכל לבוא בטענות ו/או בתביעות ו/או בדרישות כלשהן לטמבור.

4.5. המזמין מאשר ומצהיר כי לא קיימות בעיות איטום בביתו ככול הידוע לו וכי לא קיימים פגמים שלא ניתן לצפותם בעין ואשר עשויים לשנות את היקף העבודה.

4.6. ככל שיתגלה במהלך ביצוע העבודה כי המזמין לא מסר פרטים נכונים לגבי מצב הדירה ו/או התגלו פרטים המשנים את דרישות לביצוע העבודה, תודיע על כך החברה למזמין, ותבוצע הערכה מחדש של היקף העבודה והצעת המחיר. למען הסר ספק מובהר כי ככל שהעבודה תופסק עקב היעדר אישור המזמין להצעה המתוקנת, תהיה החברה זכאית לתשלום מלוא הוצאותיה עד למועד הפסקת העבודה ולמזמין לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר עם הפסקת ביצוע העבודה.

5. הדגמת הגוונים ואספקת הדוגמאות

5.1. הצגת הגוונים על ידי היועצים תעשה באמצעות דוגמאות פיזיות ו/או מניפות גוונים שונות של החברה, יובהר כי ליועץ יהיו דוגמאות של חלק מהצבעים בלבד.

5.2. בסיום הייעוץ, יוזמן עבור המזמין עד 4 דוגמאות צבועות ללא תשלום נוסף: עבור דוגמאות צבועות, טקסטורות וטייחים תועבר דוגמא בגודל A4, דוגמאות עבור גוונים חלקים תועבר הדוגמא בגודל A5.

5.3. הדוגמאות יסופקו למזמין כשבעה ימי עסקים לאחר מתן הייעוץ באמצעות חברת שליחויות חיצונית.

5.4. בין דוגמאות הצבע לבין הצבע בפועל עלול להיות הבדלי גוון כתלות בתשתית, תאורה, וגורמי סביבה אחרים.

5.5. במידה והמזמין לא יבחר את הגוונים במעמד פגישת הייעוץ, תיחזר איתו קשר המעצבת במהלך תקופה של עד 7 ימי עבודה לאחר פגישת הייעוץ, על מנת לאשר את הגוון הנבחר.

5.6. לכל שאלה הנוגעת ליישומו של הצבע ניתן לפנות למוקד המומחים של החברה בטלפון *6477.

6. אחריות

6.1. טמבור תהיה אחראית לעבודה שבוצעה במסגרת שירות eco2 עד הבית למשך תקופה של 12 חודשים ממועד סיום העבודה.

6.2. אחריות טמבור תכלול אחריות לטיב ואיכות החומרים ואחריות כי העבודה בוצעה כנדרש.

6.3. טמבור לא תהיה אחראית על חוסר שביעות רצון המזמין לגוונים שנבחרו על ידו ו/או להוראות שנמסרו על ידי המזמין לצבע קודם ו/או במהלך ביצוע העבודה.

6.4. אחריות טמבור מוגבלת לעלות העבודה ששולמה על ידי המזמין.

6.5. טמבור אינה אחראית על סדקים ועל תקלות הנגרמות מתשתית לקויה או תזוזה של המבנה.

6.6. טמבור לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן לעבודות שנדרשו על ידי המזמין מהצבע שאינם נוגעות לשירות שהוזמן מטמבור ובכלל זה פעולות כגון הורדת טלוויזיה, ביצוע קידוחים וכו'.

7. אפשרויות ביטול ההתקשרות עם הצבע

- בחתימתו על הזמנת העבודה, המזמין מתחייב לקבל ולשלם עבור השירותים שהוזמנו על ידו. ככל שהמזמין יהיה מעוניין לבטל את ההתקשרות, יודיע לכך לחברה באמצעות המוקד שמספרו *6477 על רצונו לבטל את ההתקשרות. על ביטול כאמור יחולו הוראות הבאות:
- 7.1. ככל שניתנה ההודעה פחות מ – 48 שעות לפני המועד שנקבע למתן השירות, יהיה המזמין מחויב בעלות המלאה של השירות.
 - 7.2. ככל שהניתנה ההודעה בין 10 – 2 ימים לפני מועד ביצוע העבודה, ישא המזמין בעלות ביטול בגובה של 20% מעלות העבודה ובעלויות המוצרים המגוונים שהוזמנו לצורך מתן השירות למזמין.
 - 7.3. ככל שהניתנה ההודעה מעל 10 ימים לפני מועד ביצוע העבודה, ישא המזמין רק בעלות המוצרים שנרכשו לצורך מתן השירות, ככל שנרכשו.

8. הוראות נוספות

- 8.1. התקנון נמצא באתר האינטרנט של החברה.
- 8.2. במקרה של תקלה ו/או טעות כאמור ו/או מכל סיבה אחרת, תהיה החברה, עפ"י שיקול דעתה, לתקן את פרטי השירותים המפורטים בתקנון, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שיימצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון ותחייב את המזמינים.
- 8.3. החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את מתן השירותים בהתאם לתקנון זה, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן.
- 8.4. למען הסר כל ספק, לאף מזמין לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן שתנקוט החברה כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו להם עקב פעולות כאמור.
- 8.5. המזמין מצהיר כי הוא מודע לכך שעם הזנת פרטיו באתר הוא יכלול במאגרי המידע של טמבור. טמבור תהא רשאית להשתמש בפרטי המזמין לצורך שיפור חוויית המזמין באתר, להתאמת האתר לצרכי והעדפות המזמין וכן ליצירת קשר עם המזמין באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני ובכל אמצעי תקשורת אחר. הזנת פרטי המזמין באתר תעיד על מתן אישור המזמין למפעילת האתר ולטמבור לעשות כל שימוש בפרטי המזמין ו/או בכל מידע שייאסף בגין גלישת המזמין באתר, לרבות פרסומם בכל פורמט דיגיטלי ו/או אחר, בכל אמצעי שידור (טלוויזיה, רדיו, עיתונות), באמצעי העברה (אינטרנט וסלולר) וברשתות החברתיות כגון Facebook ו/או בכל מדיה אחרת בין אם קיימת ובין עם עתידית, והכל למטרות מפעילת האתר.
- 8.6. מסירת פרטים על ידי המזמין באתר אף תעיד על הסכמתו המפורשת של המזמין לקבלת חומרים פרסומיים ו/או שיווקיים ממפעילת האתר ו/או מטמבור, כמשמעות הסכמה זו בהוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. כמו כן, בהזנת פרטי המזמין באתר, המזמין נותן למפעילת האתר אישור להשתמש בפרטיו לצורך משלוח דיור ישיר כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכי ידוע למזמין שנתונה בידו הזכות בכל עת לחזור בו מהסכמתו שניתנה על י סעיף זה ולהודיע למפעילת האתר על סירוב

- לקבלת דברי פרסומת ו/או דיוור ישיר (כולם או מסוג ספציפי), על ידי משלוח הודעה למפעילת האתר באחד מדרכי ההתקשרות המופיעים בתקנון זה.
- 8.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית כלפי המזמין ו/או כלפי צדדים שלישיים כלשהם בגין נזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים, נלוויים, נזקים עונשיים או נזקים לדוגמא, הוצאות, עלויות, שכר טרחה או הפסדים (לרבות אך לא רק, עלויות בגין רווחים או הזדמנויות שאבדו).
- 8.8. כל האמור בלשון זכר מתכוון גם לנקבה.
- 8.9. החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם נוחיות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- 8.10. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם לרבות בעיתונים, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
- 8.11. החברה תהיה רשאית להפסיק ו/או לקצר את השירותים המפורטים בתקנון זה ו/או לבטל את השירותים ו/או לשנותו ו/או לשנות את תנאיו בתקנון זה, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.12. המזמין מאשר, מסכים ומצהיר כי קרא את התקנון ומקבל את הוראותיו ללא כל סייג והתקנון יחול עליו ויחייב אותו לכל דבר ועניין בקשר עם השירותים.
- 8.13. אם ייקבע, כי הוראה כלשהי בתקנון זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי, לא יהא בכך כדי לפגוע ביתר הוראות תקנון זה, אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיקבע, כי הוראה כלשהי בתקנון זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי במקום ההוראה שנקבע לגביה כאמור, תבוא הוראה חוקית ואכיפה הקרובה בתוכנה, מטרתה ותוצאתה ככל האפשר להוראה לגביה נקבע כאמור.
- 8.14. דיני מדינת ישראל, והם בלבד, יחולו על תקנון זה, פרשנותו ואכיפתו. לבית המשפט המוסמך בתל אביב תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל סכסוך הנובע מהסכם זה.
- 8.15. לקבלת פרטים נוספים, ניתן ליצור קשר בימים א' – ה' בין השעות 08:00-16:30 במוקד המומחים של טמבור *6477.